



شرکت مخابرات ایران

تاریخ :
شماره :
پیوست :

فرم درخواست دسترسی به شبکه ملی انتقال داده ها (سرویس MPLS)

۱- نام شرکت/ سازمان/ متقاضی:
کد/ شناسه ملی: کد اقتصادی: شماره تلفن ثابت:
آدرس پستی / صورتحساب: کد پستی:
نام نماینده شرکت/ سازمان: کد ملی:
شماره تلفن همراه نماینده: شماره دورنگار: آدرس پست الکترونیکی:

۲- مورد تقاضا:

☐ دایری MPLS

☐ Multi Service - در صورت نیاز به دایری از طریق امکانات پرونده:

سطح خدمات سرویس ☒ برتر نوع بستر انتقال: ☐ سیم ☐ فیبرنوری

توضیح: انتخاب بستر انتقال فیبرنوری در صورت وجود قرارداد کابلی دسترسی نوری (فیبر) در محل خط انجام شود.

کد قرارداد فیبر دسترسی (در صورت عدم انتخاب Multi service): نام مرکز تامین کننده کد فیبر دسترسی:

درخواست دایری سرویس جهت اتصال به شبکه MPLS-VPN سازمان فناوری اطلاعات ایران به شماره پرونده مبدأ ۶۱۰۲۸۲ مطابق موافقت زیر است.

آدرس دقیق مقاصد و ذکر یک شماره تلفن کارکن در محل و پهنای باند مورد نیاز:

نقطه اول: پهنای باند مورد نیاز: تلفن کارکن:

لیست سایر نقاط در صورت نیاز با مشخصات کامل پیوست شود.

مهر و امضاء
تاریخ

۳- تعهدات شرکت مخابرات

۱- عرضه خدمات براساس استانداردها.

۲- لزایه توافق نامه سطح خدمات به مشترک مناسب با خدمات مورد تقاضا.

۳- پرداخت خسارت تخطی از توافق نامه سطح خدمات به مشترک.

۴- اطلاع رسانی از نحوه عرضه خدمات به مشتریان.

مدارک مورد نیاز:

۱- تقاضای کتبی

۲- معرفی مقام مسئول دستگاه اجرایی و تکمیل فرم تقاضا و اشتراک توسط نماینده معرفی شده برای اشخاص حقوقی دولتی

۳- مدارک ثبت شرکت و تصویر روزنامه رسمی حاوی اسامی هیأت مدیره و صاحبان امضاء مجاز با ذکر آدرس قانونی شرکت که بیش از دو سال از تاریخ انتشار آن نگذشته باشد و تکمیل فرم تقاضا و اشتراک توسط صاحبان امضاء برای اشخاص حقوقی غیردولتی.

۴- فرم تقاضا و اشتراک

۵- فرم درخواست تکمیل شده

۶- اصل و تصویر شناسنامه و کارت ملی نماینده شرکت به انضمام معرفی نامه در سربرگ مربوط به مهر و امضاء شرکت

۷- تکمیل فرم تقاضا و اشتراک برای متقاضیان فاقد کارت اشتراک ضروری می باشد.

۱- تعهدات مشترک:

- ۱- مشترک، متعهد می شود کلیه قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران مرتبط با مورد نقضاً و دستورالعملی هایی که از سوی مراجع ذیربط صادر و ابلاغ شده و از طریق پایگاه اطلاع رسانی شرکت یا سایر مبادی ذیربط اطلاع رسانی شده است را ضمن مطالعه رعایت نماید.
- ۲- مشترک متعهد می شود از واگذاری جزیی و کلی حقوق و تعهدات و خدمات مرتبط با درخواست و همچنین واگذاری امکانات و تجهیزات متعلق به شرکت، به غیر خودداری نماید. در غیر این صورت شرکت مجاز به قطع ارائه خدمات است.
- ۳- مشترک متعهد می شود جهت جلوگیری از فعالیت های غیرمجاز (مطابق قانون جرایم رایانه ای) در شبکه مربوط به خود، تعهدات لازم را به کاربندد و شرکت هیچ گونه مسئولیت و تعهدی در این زمینه نخواهد داشت.
- ۴- مشترک متعهد می شود از ایجاد هر گونه مزاحمت برای دیگران و اختلال در سرویس های عمومی و خصوصی و اقدام و تلاش برای نقوذ به شبکه سرویس دهنده و سایر مشترکین و دسترسی بدون مجوز به اطلاعات خصوصی افراد، شرکت ها و سازمان های داخلی و خارجی و استفاده از خدمات سایر مشترکین خودداری نماید. در غیر این صورت مطابق قوانین و مقررات از جمله قانون جرایم رایانه ای با مشترک برخورد خواهد شد.
- ۵- مشترک متعهد می شود از هر گونه تلاش برای انجام شود و بررسی بسته های اطلاعاتی در حال گذر در شبکه که به دیگران تعلق دارد، خودداری نماید.
- ۶- مشترک متعهد می شود از خدمات تالویه به اشخاص ثالث خودداری نماید.
- ۷- چنانچه متقاضی هر گونه تغییر در شبکه یا تجهیزات مورد استفاده خود اعمال نماید که منجر به اختلال در خدمات شود راه اندازی مجدد به عهده مشترک بوده و در غیر این صورت موظف به پرداخت هزینه های مربوط به راه اندازی تجهیزات مشترک خواهد بود.
- ۸- مسئولیت استفاده شخصی ثالث از خدمات مذکور به عهده مشترک است.
- ۹- پرداخت مالیات و عوارض مربوط به استفاده ادارات مذکور در چارچوب قوانین جاری به عهده مشترک است.
- ۱۰- مشترک متعهد می شود چنانچه به هر طریقی با استفاده از خدمات دریافتی به شرکت خسارت وارد نماید نسبت به جبران آن اقدام نماید.
- ۱۱- تغییر کاربری از سوی مشترک بدون کسب مجوز از شرکت مخابرات ممنوع است.
- ۱۲- مشترک متعهد می شود هزینه خدمات را برابر تعرفه مصوب پرداخت نماید در غیر این صورت شرکت می تواند خدمات را به صورت موقت قطع نماید.
- ۱۳- مشترک متعهد است فقط از دستگاه هایی بر روی امکانات واگذاری و یا اجاره داده شده استفاده نماید که مورد تأیید شرکت مخابرات استان تهران قرار گرفته باشد.
- ۱۴- مشترک متعهد می شود کلیه مقررات جاری و مقررات و تعرفه های که بعداً از طرف شرکت مخابرات استان تهران تصویب و به موقع اجرا گذارده شود بدون هیچ عذری پذیرفته، رعایت و اجرا نماید.
- ۱۵- به استناد مفاد بند ۱۳-۱ از آیین نامه نقضاً و اشتراک استفاده از خدمات ارتباطات داده ها، عرضه هر گونه خدمات مخابراتی از جمله VOIP با استفاده از خدمات ارتباطات داده ها تنها با اخذ مجوز از این آن سرویس، صادره از سوی سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی مجاز است و در غیر این صورت شرکت مخابرات می تواند و اساساً نسبت به قطع ارتباط پهنای باند اقدام نماید.
- ۱۶- جهت ارتباطات MPLS/VPN L3 ارائه ترابری شبکه و IPPLAN الزامی است.
- ۱۷- هر گونه درخواست تغییر در ترابری شبکه MPLS، IPPLAN، مربوط به ارائه درخواست می باشد و در صورت تأیید فنی قابل اجرا خواهد بود.
- ۱۸- توافق نامه سطح خدمات سرویس (SLA) در پایگاه های اطلاع رسانی WWW.TCT.IR مطالعه و مورد تأیید می باشد.
- ۱۹- در صورت درخواست سرویس BGP (مشترک حائز شرایط بهره برداری از این سرویس) مشترک نسبت به اعلام شماره AS اقدام و علاوه بر این سرویس ارتباط با IP مخابرات باسازیر ۳۰/۴ راه اندازی و مشترک باید آدرس ها را به صورت Summary شده ارسال نماید. در صورت عدم رعایت این موضوع و اختلال در شبکه شرکت می تواند سرویس مذکور را قطع نماید.
- ۲۰- پرداخت صورتحساب های صادر در مهلت تعیین شده الزامی است اگر مشترک در زمان مقرر صورتحساب خود را دریافت نکند باید موضوع را کتیباً به واحد اجرایی اعلام نماید.
- ۲۱- تغییر در خدمات با نقضاتی کنشی مشترک، در صورت وجود امکانات و در صورت پرداخت هزینه های مربوطه و بدهی های معوق امکان پذیر است.
- ۲۲- مشترک می تواند انصراف خود را از خدمات دریافتی به واحد اجرایی اعلام نماید واحد اجرایی حداکثر پانزده روز پس از دریافت نامه انصراف مشترک نسبت به جمع آوری خدمات دایر شده اقدام و بر اساس آخرین صورتحساب دوره و آخرین تعرفه مصوب با مشترک تسویه حساب می نماید.
- ۲۳- هزینه نصب و نگهداری از خطوط انتقال و سایر موارد مطابق آخرین تعرفه های مصوب بر عهده مشترک است.
- ۲۴- مشترک موظف است پس از تحویل سرویس توسط نماینده مخابرات صورتحساب مربوطه را تأیید و اعاده نماید چنانچه صورتحساب ظرف مدت پنج روز از سوی مشترک مهر و امضاء و اعاده نشود به منزله عدم تأیید و انصراف مشترک بوده و نسبت به قطع ارتباط اقدام خواهد شد، بدیهی است در این صورت مبلغ سپرده اولیه پس از انجام مراحل قطع ارتباط و کسر هزینه های ناشی از برقراری سرویس موقت به مشترک اعاده، لیکن هزینه نصب برداشتی غیر قابل استرداد خواهد بود همچنین رسیدگی درخواست جدید ارتباط از سوی آتشترک منظم طی کلیه مراحل اشتراک و پرداخت هزینه های مربوطه است.

نام مشترک مهر و امضاء تاریخ